



# Clube Náutico

## **POLÍTICA DE CANCELAMENTO DE RESERVAS**

### **CANCELAMENTO DE RESERVAS DURANTE A SEMANA E FINAIS DE SEMANA EM BAIXA TEMPORADA**

- Até 72 (setenta e duas) horas prévias da data da hospedagem, o hóspede perderá o valor antecipado na confirmação da reserva.
- Se o cancelamento se der antes das 72 (setenta e duas) horas, o valor antecipado não será devolvido em dinheiro, mas sim em crédito de hospedagem, que deverá ser utilizado até 90 (noventa) dias contados da data da comunicação, via fax ou e-mail.

### **CANCELAMENTO DE PACOTES EM FERIADOS PROLONGADOS, FÉRIAS, DIAS COM PROGRAMAÇÕES ESPECIAIS E QUANDO SE TRATAR DE GRUPOS.**

- Em caso de cancelamento, o valor depositado na confirmação da reserva não será devolvido em dinheiro, mas sim em crédito de hospedagem ;
- Até 15 (quinze) dias prévios da data de hospedagem, o cliente terá o crédito (hospedagem) no valor integral antecipado, desde que escolha uma nova data no ato do cancelamento;
- Até 7 (sete) dias prévios da data de hospedagem, o cliente terá 50% (cinquenta por cento), do valor da antecipação depositado na confirmação, como crédito ( hospedagem ) , desde que escolha uma nova data no ato do cancelamento;
- Menos de 7 (sete) dias prévios da hospedagem, o cliente não terá direito ao crédito (hospedagem )
- Todo crédito pendente deverá ser utilizado até 90 (noventa) dias contados;
- Todo cancelamento será consolidado, exclusivamente, por comunicação via fax ou e-mail;
- O aproveitamento do crédito (hospedagem) pelo cliente dependerá de apartamento disponível no período desejado e à variação do valor das diárias para mais ou para menor;
- Havendo desistência parcial dos dias contratados e estando o cliente dentro do hotel, não será devolvida qualquer diferença do valor previamente pago, seja em dinheiro ou crédito de hospedagem;
- Se houver saldo pendente no pacote contratado, o cliente deverá quitá-lo na entrada ( check-in ).